

Your new flooring is the newest generation of high-quality resilient flooring. It has a unique interlocking-edge designed for easy installation. Just follow the steps below and you will see how easily this product can be installed. The wear layer has millions of ceramic microspheres that make it a very durable and resistant flooring option.

Both installer and final user must read the following instructions.

Foreword: The installer has a responsibility to properly inspect the following conditions before installing. If your flooring has issues with any of the following inspection points, they must be reported to the seller immediately. Failure to do so before installing or within 30 days of purchase will void any warranty pertaining to the found issue.

- * **Quality:** Ensure that the quality of the material is as you requested.
- * **Quantity:** Ensure that you have ordered and received the proper amount of flooring and accessories to complete your project.
- * **Colour/Finish:** Ensure that the material has the correct colour, finish, texture and gloss level that you're expecting.

TOOLS AND MATERIALS NEEDED

- Utility knife & straight edge
- Measuring tape
- Shears for cutting around irregular shaped objects
- 3mm-10mm (1/8"-3/8") spacers
- Transition mouldings and baseboards

TRICKS FOR MEASURING

Measure the length and width to determine the square footage of the room. Alcoves or offsets should be measured separately. Purchase at least 10% extra to cover waste, trimming and for future replacement needs.

CAUTION

This flooring can be installed over existing smooth, single layered flooring that has a density greater than 500kg/m³ (similar to plywood) and that is fastened by nails or glue to its substrate. This product is not suitable for outdoor use. For installation in rooms where the temperature is not controlled, please refer to the below section concerning three-season rooms.

BEFORE INSTALLATION

Place the flooring horizontally in the room where it will be installed. The room should remain between 18 and 22 degrees Celsius for 48 hours before the installation, and during the installation period. Do not remove the flooring from the box during this acclimatization period. Hydronic heating floors require this acclimatization period to be 72 hours with the same temperature conditions. Check all panels before and during installation. Defective panels should never be installed. Once a defective panel is installed, it will be deemed accepted.

SUBFLOOR PREPARATION AND INSTALLATION

The subfloor surface must be smooth, flat, level, dry, clean, and solid. Any adhesive residue must be removed to ensure proper installation. The subfloor should be flat within a tolerance of 3/16" (5mm) over a span of 10' (3m) or 1/8" (3mm) over a span of 6' (2m). Any unevenness past these tolerances must be sanded or filled with a floor leveler. Voids or humps in the subfloor will cause telegraphing and will prevent the flooring from locking properly. New concrete floors need to cure and dry for a minimum of 60 days before installation of flooring. When installing on cement, a polyethylene of 6mil (0.2 mm) should be installed. Overlap the edges of the polyethylene by a minimum of 8" (20cm) and seal the junction with moisture-proof self-adhesive tape to prevent moisture from seeping through, which could create residue and swelling on your flooring surface.

Three-Season Rooms:

- Flooring can be installed in rooms where the temperature is not controlled when certain conditions are met.
 - Temperature must remain between -30 and 50 degrees Celsius (-22 to 120 degrees Fahrenheit).
 - Thermal shock must be avoided. Rapid freeze/thaw will cause damages to the flooring.
 - Frequent freeze/thaw cycles must also be avoided.
 - Proper and continuous vapor barrier and insulation must be installed in all crawl spaces below flooring.
- When installing flooring in three-season rooms, expansion mouldings must be installed at every 45' (13.72m) and the expansion space along the walls must be set at 3/4" (19mm).

Radiant Heat Flooring:

Please also follow the two above points ("Before installation" and "Subfloor preparation"). Hydronic (liquid) and electrical heat-based heating systems must be activated and run at 20 degrees Celsius for one week before installing the flooring. Heating levels must never exceed 27 degrees Celsius after the flooring is installed. When changing temperature, a maximum increase or decrease of 2 degrees Celsius per day must be ensured.



Mouldings: Mouldings must be used in the below-indicated cases.

- **Reducer:** Used to make the transition from this flooring to linoleum or other types of surfaces that are thinner
- **Stair Nose (where available):** Used at the edge of each step in a staircase and landing. (Optional for floating installation)
- **T-Moulding:** Used when joining floors of the same thickness or when installing in a span of more than 80' (25m) or an area of more than 4000 sq.ft. (370m²)

INSTALLATION - Note: mix planks from multiple boxes to limit shade variations.

- Installation should begin with a corner and proceed from the wall with the tongue facing the wall. Allow a minimum gap of 3/8" (10 mm) for product expansion. Transition mouldings or baseboards will cover the gap.
 - The temperature of a room can vary due to differences between the seasons. Therefore, your flooring must be able to expand and contract in all directions. The greater the surface area, the greater the room for expansion required. For rooms up to 90' (27.7m) wide and 90' (27.7m) long, allow a 3/8" (10mm) expansion gap at all walls and near anything that is fixed to the flooring substrate. This gap must be provided around pipes or at thresholds or obstacles. For rooms over this size, an additional expansion joint must be inserted to limit the runs to the maximum length. Expansion joints are also required in doorways, and between adjoining rooms or areas where adjacent flooring is installed. Use a T-moulding to cover the expansion joint. NEVER screw your flooring to its substrate. If installing permanent furniture over your flooring, it is important not to screw the furniture to the flooring. If the furniture exceeds 250lbs/in² (17.58kg/cm²) at pressure point, a transition moulding must be installed within 45' (13.72m) of the furniture and the expansion space along the wall must be increased to 3/4" (19mm). Even though this flooring was engineered for a floating application, it can also be glued. When glue is used, ensure that you glue the entire floor using a glue recommended for vinyl-based flooring. If this product has a pre-attached padding, the pre-attached padding must be removed in order to glue the product to the substrate.
 - If movement is restricted by heavy furniture or accentuated by high traffic, we recommend you glue your flooring to its substrate by using a non-releasing glue that is recommended for this flooring. Please follow directions from the glue manufacturer.
 - For ease of installation, we recommend that you place your body in a manner that you will be pushing on the pieces while installing instead of pulling on them. This will also enable you to see any pieces that have come unclipped.
 - When laying the first row in a straight line, interlock the short ends by dropping the tongue into the groove. Tap with a soft rubber hammer squarely on top of the click system from the engaged long-side click working towards the outside. Make sure that the two planks are even, which means that the interlocking system is well connected. Install sequential plank on the short end and ensure to line up evenly. Place this first row along the chosen wall while respecting the minimum gap of 3/8" (10mm) by using spacers. There should be no visible gap between planks. To separate short sides, do not lift the pieces but rather slide them apart.
 - When installing the flooring, you must stagger the short ends from one row to another by a minimum of 8" (20cm).
 - To start the second row, measure and mark the plank, then using a straight edge and utility knife, score the plank and snap it.
 - Always start the next row with the piece remaining from the previous row unless that piece is less than 8" (20cm) long. Engage long side with the receiving row while aligning the short end to that of the previous piece. Lock the long side by dropping it to the floor while dropping the short sides into one another. Run your thumb along the short side until you hear a clicking sound, which confirms that the clip is engaged.
 - Fitting around irregular objects is very easy with this flooring. Simply make a pattern out of heavy paper to fit around pipes or irregular objects. Place the pattern on the plank and trace. Cut along trace lines using a utility knife or heavy-duty scissors, and lay plank. Allow for expansion gaps along each wall.
 - When installing the last row, cut the pieces lengthwise while ensuring to keep proper expansion space from wall as mentioned above. Complete the installation by installing your baseboard mouldings covering the flooring's expansion gaps. To install transition mouldings glue the moulding to its track or subfloor but never to the flooring itself.
- Note: To separate planks joined by the short ends, do not lift the planks. Slide them horizontally in the opposite direction.

MANUFACTURER'S LIMITED WARRANTY

The manufacturer warrants the flooring panels to the original end consumer, for a period as indicated on your product's packaging from the original date of purchase. The decor surface of the panels will not wear through; the panels will not significantly fade from normal amounts of sunlight or normal artificial lighting. The panels will resist stains and are free from manufacturing defects. The limited warranty is subject to the following conditions. This guarantee applies only to the original purchaser and proof of purchase is required for all claims. The guarantee is for replacement or refund of the flooring material only, not for labour, incidental materials, installation, removal, or otherwise. This limited warranty does not cover any mouldings, accessories or building materials associated with installation, removal or replacement. This limited warranty only covers the original materials purchased and does not cover any labour costs associated with installation, removal, or replacement. The warranty does not cover chipping, impact marks, warping, or shrinkage. Minor gapping (up to 0.4mm or 0.02") without the unlocking of the planks may occur and is not considered a defect. Claims will not be considered for any of these conditions. Claims for wear must show a minimum of one square inch complete wear-through. This guarantee is prorated based on the amount of time the floor has been installed. Flooring panels must be properly installed in accordance with floating flooring installation instructions and must be used only for indoor areas according to their utility rating. This limited warranty does not cover negligence, improper care or maintenance, insufficient protection, improper alterations to the original materials, exposure to extreme heat, burns, fire and natural disasters, or use of sub-standard subfloor. This limited warranty does not cover surface wear that is the result of sand or other abrasive materials. This limited warranty does not cover surface wear or damage as the result of abuse, improper care and maintenance, sliding furniture or heavy objects across the floor without proper protection, severe impact, scratching, cutting, or chemical damage. Gapping, shrinkage, squeaks, or structural subfloor related issues are not covered under this warranty. Flooring panels installed with any manufacturing defect are not covered by this limited warranty. Any known manufacturing defect must be reported prior to product installation, and under any circumstances no longer than thirty (30) days after detecting the defect, to be covered under this limited warranty. Any such defective material will be replaced at no additional cost to the customer; any damage that occurs during shipping is the responsibility of the shipping company. Any claim under this limited warranty shall be made by contacting your retailer within thirty (30) days after the defect is detected. Proof of purchase including the date must be presented with the claim. This limited warranty covers the repair or replacement at the manufacturer's discretion, of the affected flooring panels. If repair is not commercially viable, or if the design or model line that is claimed is no longer available, the manufacturer will replace the affected materials with another design or model line of equal value. This limited warranty is not transferable and extends only to the original consumer. The above constitutes the customer's sole and exclusive remedy for claims under this limited warranty. This limited warranty constitutes the entire agreement between the parties. Improper installation should be directed to the installer.

DISCLAIMER OF WARRANTY

This limited warranty does not create for or impose upon the manufacturer or its agents any obligations or liabilities arising from any warranties, expressed or implied, including merchantability or efficiency for a particular purpose. The manufacturer or its agents shall not be liable to the customer or any other incidental, special, or consequential damages including loss of time and disclaims liability for breach of any other express implied warranties with respect to this product. Some jurisdictions do not allow for the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. The foregoing exclusion or limitation of incidental or consequential damages may not apply. This limited warranty gives the customer specific legal rights and may vary from one jurisdiction to another.

Examples of light commercial installation areas applicable with below maintenance guide are: Apartment buildings, hotel rooms, retirement homes, libraries, offices (excluding common areas).

MAINTENANCE GUIDE

You have just installed your flooring which was produced with the highest quality standards and will provide you with years of enjoyment. Although your new flooring is one of the easiest floors to maintain, please follow the recommendations in this guide to retain the product's fresh look and protect the factory finish. After installing the floor, we recommend a first cleaning to remove any loose dirt or debris that may have been introduced during the installation process. Ensure that furniture feet have felt or plastic caps. Avoid dragging or dragging that water, and sand from outside by placing mats at all entrances. Use only soft roller wheels that are suitable for flooring. Please test any new cleaning agents on a small patch of the floor in an inconspicuous area, and avoid using harsh cleaners, vinegar or alcohol, ammonia-based cleaning products.

- Surface, sweep and vacuum the floor surface to ensure removal of all loose dust, dirt, and debris. Using a mop, scrub the flooring surface.

Using warm, clean water, rinse several times as needed and allow time to dry. Regular household dirt can be cleaned with "Single Step" cleaner applied as indicated on the label. Some hand wiping may be required to remove tough spots and spills.

- Avoid exposure to direct sunlight for prolonged periods of time. During peak sunlight hours, use drapes or blinds to minimize direct sunlight. To avoid an uneven appearance, relocate area rugs from time to time. Excessive temperatures may damage floor. Ventilation or intermittent air conditioning in vacant homes is recommended.
- **DO NOT WAX YOUR FLOOR!** The surface of your floor is very dense and non-porous, which prevents wax from penetrating causing wax build-up.

The same non-porous feature also provides all the protection against wear and staining that you will need.

- If your floor has been exposed to excessive amounts of water due to flooding, do not panic: your flooring is highly resistant to water. Simply remove the water as quickly as possible. A dehumidifier should be installed in the room. If water has reached between your flooring and its substrate, your flooring must be removed and the substrate should be dried and cleaned before re-installing your flooring.

Votre nouveau couvre-sol représente la nouvelle génération de revêtement résilient de haute qualité. Ce produit comporte un système unique pour faciliter votre installation. Vous n'avez qu'à suivre les étapes décrites plus bas pour une expérience d'installation hors pair. La couche d'usure contient des millions de microsphères de céramique qui rendent ce produit très durable et résistant.

L'installateur et l'utilisateur doivent lire les instructions suivantes

Avant-propos: L'installateur a la responsabilité de vérifier correctement les conditions suivantes avant d'installer. Si votre couvre-sol présente des problèmes avec un ou l'autre des points suivants, ils doivent être signalés au vendeur immédiatement avant l'installation ou dans les 30 jours suivants l'achat sinon ceci annulera toute garantie pertinente à la demande.

***Qualité:** Vérifiez la qualité du produit commandé

***Quantité:** Vérifiez si vous avez commandé et reçu la bonne quantité de produits et accessoires pour compléter votre projet

***Couleur/Fini:** Vérifiez si vous avez la bonne finition, texture, taux de lustre ainsi que la bonne couleur de produit avant d'installer

OUTILS REQUIS

- Couteau utilitaire et équerre
- Galon à mesurer
- Ciseaux pour couper autour des objets irréguliers
- Guides d'espacements de 3mm-10mm (1/8"-3/8")
- Plinthes et moulures de transition

CONSEILS POUR MESURER

Mesurez la longueur et la largeur de votre pièce. Si la pièce a de différents angles, mesurez-les séparément. Achetez un minimum de 10% de plus pour couvrir la perte due aux coupes et pour avoir suffisamment de morceaux pour des réparations futures.

ATTENTION

Ce couvre-sol peut être installé sur une surface lisse existante dont la densité doit excéder 500kg/m³ (similaire au contre-plaqué) et qui est fixé par des clous ou collé au substrat. Ce produit ne convient pas pour une utilisation extérieure. Pour une installation dans les pièces où la température n'est pas contrôlée, S.V.P. vous réferez à la section ci-bas concernant les pièces trois saisons.

AVANT L'INSTALLATION

Placez le produit à l'horizontale dans la pièce où il doit être installé. Maintenez la température entre 18 et 22 degrés Celsius 48 heures avant et durant l'installation. Ne pas enlever les planchettes de leur emballage durant l'acclimatation. Les planchers chauffants hydroniques nécessitent 72 heures de période d'acclimatation. Vérifiez toutes les planchettes à la lumière du jour avant et pendant l'installation. Si une planchette défectueuse est installée, elle est considérée acceptée.

PRÉPARATION DU SOUS-PLANCHER

Le sous-plancher doit être lisse, sec, propre, au niveau, et tout résidu d'adhésif doit être enlevé pour assurer une installation appropriée. Il doit être au niveau avec une tolérance de 3/16" (5mm) sur une étendue de 10' (3m) ou 1/8" (3mm) sur une étendue de 6' (2m). Si votre plancher présente une inégalité au-delà des tolérances indiquées, vous devez sabler l'excès ou vous servir d'un nivelant. Des vides ou bosses au plancher pourront causer de la télégraphie et empêcheront les planchettes de s'emboîter correctement. Vous devez attendre un minimum de 60 jours avant d'installer sur un nouveau plancher de ciment parce qu'il doit être durci et sec avant de procéder à l'installation. Lorsque vous installez directement sur le ciment, il est nécessaire d'installer un polyéthylène d'une épaisseur de 6mil (0.2mm). Superposez les bords du polyéthylène d'un minimum de 8" (20cm) et scellez la jonction avec une bande adhésive à l'épreuve d'humidité pour empêcher que l'humidité s'infilte dans les fentes du plancher, ce qui pourrait créer un résidu et un gonflement sur la surface de votre couvre-sol.

Pièces trois saisons:

Le plancher peut être installé dans les pièces où la température n'est pas contrôlée quand certaines conditions sont rencontrées.

- La température doit être maintenue entre -30 et 50 degrés Celsius (-22 à 120 degrés Fahrenheit).
- Le choc thermique doit être évité. Des gels et dégels rapides causeront des dommages au plancher.
- Des cycles de gels et dégels fréquents doivent également être évités.
- Un coupe-vapeur continu et une isolation appropriée doivent être installés dans le vide sanitaire sous le plancher.

Lorsque vous installez le plancher dans des pièces trois saisons, l'installation de moulures d'expansion doit être à chaque 45' (13.72m) et l'espace d'expansion le long des murs doit être à 3/4" (19mm)

Plancher chauffant:

Veillez suivre les deux instructions ci-dessus («Avant l'installation» et «Préparation du sous-plancher»). Pour le chauffage électrique ainsi que pour la chaleur hydronique (liquide), le système de plancher chauffant doit être activé et maintenu à 20 degrés Celsius pour une semaine avant l'installation du plancher. Le niveau de chauffage ne doit jamais dépasser 27 degrés Celsius après que le plancher est installé. Lors d'un changement de température, une différence maximum de 2 degrés Celsius doit être respectée.



Moulures: Les moulures doivent être installées dans les cas ci-dessous indiqués

Réducteur: Utilisé pour faire la transition du couvre-sol au linoléum ou autres types de surfaces qui sont plus minces

Nez-de-marche (lorsque disponible): Installé sur les marches et paliers d'escalier

Moulure en T: Utilisé partout où vous installez un couvre-sol de la même épaisseur ou lorsqu'un plancher a une portée de plus de 80' (25m) linéaire ou une superficie de plus de 4000pi² (370m²)

INSTALLATION - Note : Mélanger les planchettes de différentes boîtes afin de réduire les variances de couleurs.

- L'installation devrait commencer dans le coin d'une pièce et continuer avec la languette faisant face au mur. Permettez un espace de 3/8" (10mm) pour l'expansion du produit. Cet espace sera recouvert par les plinthes et moulures de transition.
- La température de la pièce va varier dû aux différentes saisons. C'est pour cette raison que votre couvre-sol doit être capable de se contracter et dilater dans toutes les directions. Plus la surface est grande, plus la distance d'expansion requise augmente. Pour une pièce de 90' (27.7m) de large par 90' (27.7m) de long, veuillez permettre un espace de 3/8" (10mm) entre tous les murs et objets fixes. Cet espace doit aussi être prévu autour des tuyaux, seuils de portes ou obstacles. Pour toute pièce plus grande que mentionnée ci-haut, veuillez prévoir plus d'espacement en proportion de la largeur et la longueur de la pièce. Utilisez une moulure en T pour couvrir le joint d'expansion. Vous ne devez JAMAIS visser le couvre-sol au sous-plancher. Si vous installez des meubles permanents sur votre plancher, il est important de ne pas visser les meubles au plancher. Si le meuble dépasse 250 lbs/po (17.58kg/cm²) au point de pression, une moulure de transition doit être installée à moins de 45' (13.72m) du meuble et l'espace d'expansion le long du mur doit augmenter à 3/4" (19mm). Même si ce revêtement a été conçu pour une application flottante, il peut également être collé. Lorsque vous utilisez de la colle, veuillez coller tout le plancher et utilisez la colle recommandée pour plancher à base de vinyle. Si ce plancher est muni d'une sous-couche, la sous-couche doit-être enlevée afin de coller le produit sur le substrat.
- Lorsque le mouvement est limité par des meubles lourds ou accentué par le trafic élevé, nous recommandons de coller le couvre-sol en utilisant une colle recommandée. S.V.P. suivre les indications du fabricant de colle.
- Afin de faciliter l'installation, nous vous recommandons de vous placer d'une manière où vous pourrez pousser sur les pièces lors de l'installation et non les tirer. Ceci vous permettra aussi de voir plus facilement si des planches se sont détachées.
- Lors de l'installation de la première rangée, assurez-vous d'être en ligne droite. Emboîtez les extrémités courtes en laissant tomber la languette dans la rainure. Tapez légèrement avec un marteau de caoutchouc directement sur le système d'emboîtement sur le côté long de la planchette vers l'extérieur. Assurez-vous que les deux planchettes soient complètement égales, ce qui signifie que le système d'emboîtement est bien engagé. Installez les autres planchettes en emboîtant les extrémités courtes et assurez-vous d'être en ligne droite. Placez la première rangée le long du mur choisi en respectant l'écart minimum de 3/8"(10mm) en utilisant des entretoises. Pour séparer deux planchettes au niveau du bout court, ne pas lever mais plutôt glisser les morceaux au sens opposé l'un de l'autre.
- Lorsque vous installez le couvre-sol, veuillez décaler les joints de 8" (20cm) minimum d'une rangée à l'autre.
- Pour démarrer la deuxième rangée, mesurez et marquez la planchette à l'aide d'une équerre et d'un couteau utilitaire, cochez et détachez la planchette.
- Amorcez la pose des autres rangées avec le morceau restant du dernier panneau installé à moins que le morceau soit moins que 8" (20cm) de long. Placez les autres planchettes en suivant le sens de la longueur en emboîtant le côté le plus étroit de la planchette au morceau précédent. Faites glisser votre pouce le long du côté court jusqu'à ce que vous entendiez un « clic » qui confirmera que le clip bien engagé.
- L'installation autour d'objets irréguliers est facile avec ce couvre-sol. Faites simplement un gabarit avec du papier épais autour de tuyaux ou des autres formes. À l'aide de ciseaux, coupez le long de la ligne tracée sur le papier. Placez le patron sur la planchette et tracez. Accordez de l'espace pour l'expansion le long de chaque mur.
- Lorsque vous installez la dernière rangée, coupez les morceaux sur la longueur. N'oubliez pas l'espace d'expansion du mur. Complétez l'installation en installant les moulures appropriées. Pour installer les moulures de transition, collez la moulure sur le rail ou au sous-plancher, mais jamais sur le plancher lui-même.

Note : Pour séparer des planchettes jointes par les extrémités courtes, ne pas soulever les planchettes. Glissez-les horizontalement à sens inverse.

GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT

Le fabricant garantit au consommateur original, les planchettes de couvre-sol pour la période indiquée sur l'emballage à compter de la date d'achat. La surface décorative des planchettes ne s'usera pas complètement, les planchettes ne se décolorent pas de façon significative suite à une exposition normale à la lumière du jour ou un éclairage artificiel. Les planchettes ne se tacheront pas et sont exempts de défauts de fabrication. La garantie limitée est soumise aux conditions suivantes. Cette garantie s'applique que pour l'acheteur original du produit et une preuve d'achat sera requise pour toute réclamation. Cette garantie concerne que le remplacement ou le remboursement du couvre-sol et ne couvre pas la main-d'œuvre, les matériaux connexes, l'installation, le retrait ou tout autre élément associé à la pose d'un plancher. Cette garantie limitée ne couvre pas les moulures, les accessoires ou les matériaux de construction associés à l'installation, le retrait ou le remplacement de ce produit. Cette garantie limitée ne couvre que les matériaux originaux achetés. Elle ne couvre aucun coût de main-d'œuvre associé à l'installation, au retrait ou au remplacement du produit. La garantie ne couvre pas l'écaillage ou les marques d'impact, le gauchissement, ou le rétrécissement. Des écarts mineurs, (jusqu'à 0.4mm ou 0.02") sans détachement des planches, peuvent se produire et ne sont pas considérés comme un défaut. Aucune réclamation ne sera acceptée sous ces conditions. Les réclamations concernant l'usure doivent porter sur une surface minimale d'un pouce carré. Cette garantie fonctionne au prorata selon la durée de temps écoulé depuis que le couvre-sol a été installé. Les planchettes de couvre-sol doivent être installées à l'intérieur conformément aux instructions d'installation du couvre-sol et doivent être utilisés en respectant les ratios pour les zones appropriées au type de couvre-sol. Cette garantie limitée ne couvre pas une négligence, un entretien inadéquat, une protection inadéquate, des changements inadéquats apportés aux matériaux d'origine, l'exposition à une chaleur excessive, les brûlures, les incendies, les catastrophes naturelles, ou l'utilisation d'un sous-plancher de qualité inférieure. Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure de la surface causée par du sable ou tout autre matériau abrasif. Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure ou les dommages en surface causés par un usage abusif, un entretien inadéquat, des objets lourds ou des meubles ayant été glissés sur le plancher sans protection adéquate, des égratignures, des coupures, ou des produits chimiques. Si les planchettes de couvre-sol ayant des défauts de fabrication sont installées, elles ne seront pas couvertes par cette garantie limitée. Pour être couvert par cette garantie limitée, tout défaut de fabrication connu doit être déclaré avant l'installation du produit, et ce, dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le défaut fut repéré. Le matériau défectueux sera remplacé sans coût additionnel pour le consommateur. Tout dommage subi durant la livraison est l'unique responsabilité de l'entreprise de livraison. Toute réclamation aux termes de la présente garantie limitée doit être effectuée auprès de votre détaillant dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le défaut a été repéré. Une preuve d'achat indiquant la date devra être présentée avec toute réclamation. Cette garantie limitée couvre la réparation ou le remplacement, à la discrétion du fabricant, des planchettes de couvre-sol défectueux. Si la réparation n'est pas commercialement réalisable ou si le modèle réclamé n'est plus offert, le fabricant remplacera les matériaux défectueux avec un autre modèle de valeur équivalente. Cette garantie limitée n'est pas transférable et ne s'applique qu'au consommateur original. Les dispositions exposées précédemment constituent le seul recours pour une réclamation aux termes de cette garantie limitée. Cette garantie limitée constitue l'intégralité de l'entente entre les parties. Une mauvaise installation doit être adressée avec l'installateur.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Cette garantie limitée ne crée et n'impose au fabricant, ou à ses agents, aucune obligation ou responsabilité résultantes de toute garantie, explicite ou implicite, incluant une garantie de qualité marchande ou de bon fonctionnement pour un usage particulier. Le fabricant ou ses agents ne peuvent être tenus responsables par le consommateur, ou toute autre personne, de tout dommage particulier, indirect ou consécutif, y compris la perte de temps et ceux-ci déclinent toute responsabilité quant au manquement à toute autre garantie explicite ou implicite concernant ce produit. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs et ceux-ci pourraient ne pas s'appliquer. Cette garantie limitée confère des droits légaux spécifiques et peut varier d'une juridiction à l'autre. Des exemples de zones d'installation commerciale légère applicables au guide d'entretien ci-dessous sont: appartements, chambres d'hôtel, maisons de retraite, bibliothèques, bureaux excluant les salles communes.

GUIDE D'ENTRETIEN

Vous venez tout juste d'installer les planchettes de couvre-sol de luxe. Votre nouveau couvre-sol a été fabriqué en respectant les normes de qualité les plus rigoureuses et devrait vous procurer plusieurs années de confort. Même si ces planchettes sont très faciles à nettoyer, on vous demande de suivre les suggestions de ce guide d'entretien pour assurer une longue vie à votre nouveau couvre-sol. Toussez, ot après l'installation de votre nouveau couvre-sol, nous suggérons un nettoyage pour enlever les saletés et la poussière ou tout débris laissé lors de l'installation. Pour protéger votre nouveau couvre-sol, assurez-vous que les pattes de vos meubles et de vos chaises soient munies de feutres ou de capuchons de plastique. Évitez de faire entrer la saleté, l'eau ou le sable dans la maison en installant des tapis d'entrées. N'utilisez que des roues à matériaux souples qui conviennent au couvre-sol pour vos meubles ou chaises sur roules. Avant d'utiliser un produit de nettoyage agressifs à base d'ammoniac, vinaigre ou à base d'alcool.

- Premièrement, passez le balai ou l'aspirateur pour enlever toutes poussières ou débris. À l'aide d'une vadrouille et de l'eau chaude, nettoyez votre couvre-sol. Ensuite, assurez-vous de rincer à quelques reprises. Laissez sécher. La saleté domestique peut être nettoyée avec le nettoyeur « Vinyl Single Step » en suivant les instructions sur l'emballage. Un nettoyage à la main peut être nécessaire pour enlever les taches tenaces.
- Évitez l'exposition directe aux rayons du soleil pendant des périodes prolongées. Aux heures où les rayons du soleil sont les plus forts, assurez-vous de tirer vos stores ou vos rideaux. Afin d'éviter un aspect irrégulier, déménagez vos tapis de temps à autre. Les températures trop élevées causent des dommages à vos planchers. Vous devez ventiler (ou climatiser) votre pièce de temps à autre.
- Ne cirez pas votre couvre-sol. La surface est très dense, et la cire reste à la surface du produit et occasionne une accumulation de cire. Par contre, ce fini offre une protection contre l'usure et la coloration.
- Si le couvre-sol a été exposé à un niveau d'eau excessif pendant une longue période, soyez rassurés que les planchettes résistent très bien à l'eau. Il suffit d'enlever l'eau dès que possible. Placer un déshumidificateur afin d'assurer que l'humidité de la pièce retourne à son niveau normal. Si l'eau s'est infiltrée entre le couvre-sol et la sous-couche, le couvre-sol doit être enlevé et vous devez faire sécher la sous-couche avant de réinstaller les planchettes de couvre-sol.